



Leitbild

Pollux Reinigungsservice AG über sich – Bei uns gilt:

- Vertrauen** Zusammenarbeit braucht Vertrauen. Seit über drei Jahrzehnten haben wir uns das Vertrauen von namhaften Unternehmen mit konstanten und zuverlässigen Leistungen erarbeitet. Wir setzen alles daran, dieses zu bewahren.
- Leistung** Wir garantieren für eine optimale und konstante Leistungserbringung, auch unter schwierigen Bedingungen. Die Überprüfung unserer Leistungen ist jederzeit möglich.
- Kundenorientierung** Unsere Leistungsvorschläge sind das Ergebnis umfassender Bedürfnisabklärungen mit dem Kunden sowie der fachkundigen Beurteilung unserer erfahrenen Mitarbeiter. Der Kunde bekommt die Lösung, die er wünscht und die sinnvoll ist. Wir orientieren uns an den Wünschen, Anregungen und Bedürfnissen unserer Partner. Wir bemühen uns, Kundenanliegen aktiv zu erfassen und speditiv zu bearbeiten.
- Flexibilität** Die Reinigungsarbeiten in der Unterhaltsreinigung werden durch uns systematisch geplant, ausgeführt und kontrolliert. Wir reagieren schnell und unbürokratisch auf Änderungen oder Spezialwünsche unserer Kunden.
- Ausrüstung** Unsere Reinigungsmaschinen und Hilfsmittel sind immer speziell auf den Kunden und dessen Bedürfnisse vor Ort ausgerichtet. Die Grundausrüstung bleibt beim Kunden. Im Bedarfsfall ergänzen wir diese mit Spezialgeräten.
- Teamleiter** Unsere Teamleiter sind das verbindende Element zwischen dem Kunden und dem Reinigungsteam. Ihr Engagement und ihre Erfahrung ist die Basis für die Zufriedenheit unserer Kunden. Sie sind kompetente und vertrauenswürdige Ansprechpartner und für die Kunden einfach und schnell erreichbar.
- Soziale Verantwortung** Wir sind uns der sozialen Verantwortung für unsere Mitarbeiter bewusst. Unser engagierter Einsatz für die Kunden ist der beste Beitrag zur Sicherung der Arbeitsplätze.
- Personal** Hygiene und Sauberkeit sind wichtige und anspruchsvolle Qualitätskriterien für unsere Arbeit. Um sie erfüllen zu können, investieren wir gezielt in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter auf allen Stufen.
- Sicherheit** Motiviertes und zuverlässiges Personal ist unsere wichtigste Ressource. Deshalb wählen wir unsere neuen Mitarbeiter besonders sorgfältig aus. Die stete Betreuung des Reinigungspersonals durch unsere Teamleiter schafft zusätzliche Sicherheit.
- Saubere Umwelt** Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst. Konsequenterweise streben wir danach, die Belastung unserer Umwelt durch uns so gering wie möglich zu halten. Richtig eingesetzte und korrekt dosierte Reinigungsmittel aber auch die sorgfältige Abfallentsorgung bilden dazu die Basis.

